

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

*Servizio: Iscrizione anagrafica per cittadini europei*

*Ultimo aggiornamento: 16/06/2025*

## Oggetto del servizio

Il presente documento regola le condizioni di utilizzo del servizio digitale "Iscrizione anagrafica per cittadini europei" disponibile sul sito istituzionale dell'ente.

## Descrizione

Il servizio permette di richiedere di iscriversi all'Anagrafe nazionale come cittadini europei per poter usufruire dei servizi anagrafici comunali, accedendo alle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nella sezione "Servizi".

## Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene tramite identificazione elettronica (SPID), in conformità con le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 82/2005). Il servizio è disponibile:

- cliccando sul pulsante "Accedi al servizio presente nella relativa scheda;
- presso gli uffici comunali, su appuntamento, tramite il pulsante "Prenota appuntamento" presente nella stessa scheda.

## Utilizzo del servizio

L'utente si impegna a:

- inserire dati reali sulla richiesta;
- fornire tutti i dati anagrafici e di contatto necessari, nonché compilare i dati delle persone che si trasferiscono insieme.

L'utente si impegna a utilizzare il servizio unicamente per finalità lecite, pertinenti e conformi alle presenti Condizioni. È vietato ogni uso improprio o fraudolento.

## Pagamenti e costi

L'iscrizione anagrafica in un comune italiano e la registrazione nell'Anagrafe nazionale è gratuita.

L'utente è responsabile della correttezza dei dati inseriti e della conferma del pagamento. Una volta effettuato il pagamento, verrà rilasciata una ricevuta digitale avente valore legale.

## Funzionamento del servizio

Dopo l'invio della pratica e i controlli da parte dell'Ufficio Anagrafe, l'utente riceverà una comunicazione dall'Ufficio competente per poter consultare o ricevere una copia della pratica richiesta;

lo stato del procedimento può essere consultato online tramite area riservata;

in caso di esito positivo, verrà rilasciato permesso digitale o PDF da scaricare.

Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene), sui tempi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").

## Tempi e scadenze

Istruzione pratica: entro 30 giorni lavorativi dalla data di protocollo;

## Esito del servizio

In caso di esito positivo, si ottiene un certificato in formato PDF non modificabile;  
in caso di esito negativo o condizionato, viene inviata comunicazione ufficiale con motivi e prescrizioni;  
in entrambi i casi, sarà visibile un verbale o PDF scaricabile dall'area personale.

#### [Trattamento dati personali](#)

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale. Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa Privacy.